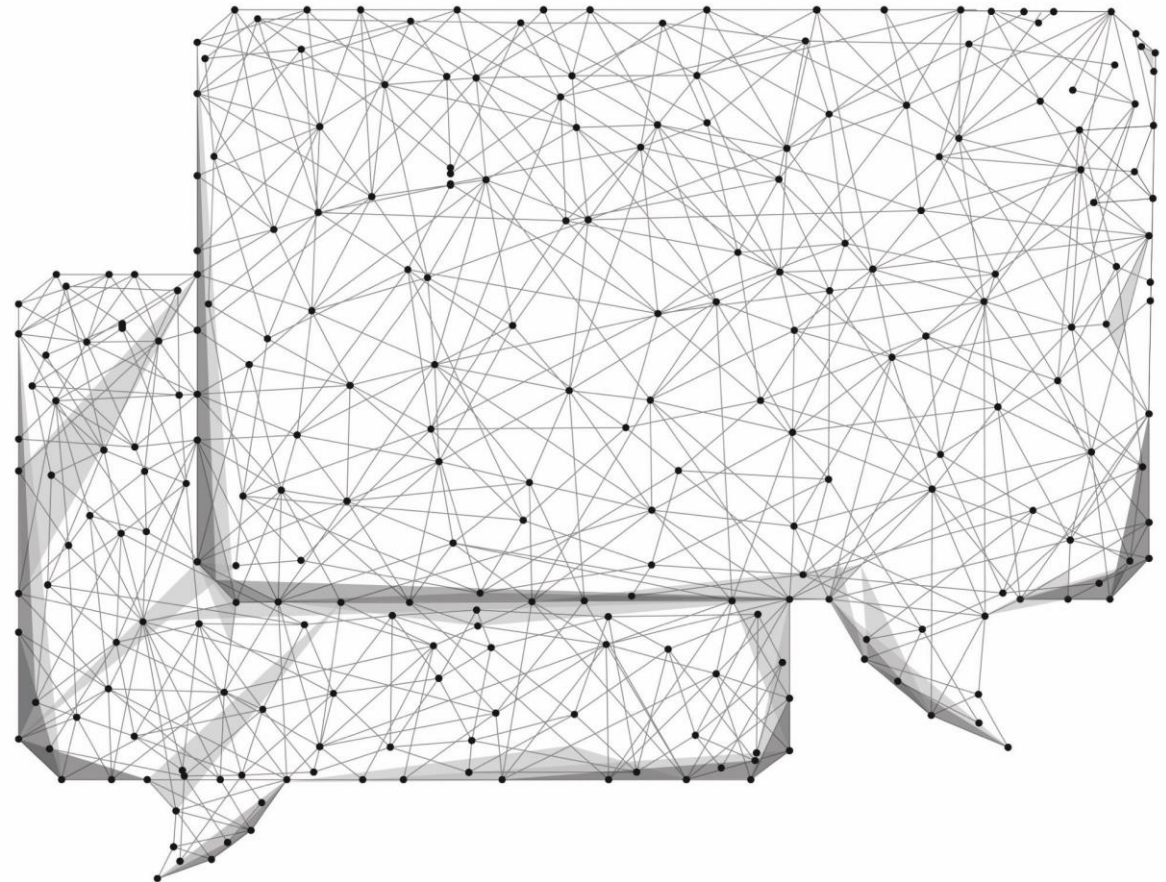


Abacus Experten STARS - Was ist das eigentlich?

www.abacus-experten.de

Kompetent. Vernetzt. Erfolgreich

STARS – Was ist das? | Dieter Willeke | 08.09.2022



System
Qualitätsmanagement
Handhabung
Unterweisung
Revision



abacus
experten

STARS – Was ist das eigentlich?



STARS – Was ist das eigentlich?



Was macht **STARS** überhaupt?

STARS – Was ist das eigentlich?

System = Gleiche Arbeitsweise in jeder Niederlassung bzw. Fachbereich



STARS – Was ist das eigentlich?

System = Gleiche Arbeitsweise in jeder Niederlassung bzw. Fachbereich



Bisher hat jede NL nach einem eigenen System gearbeitet. Dies führte zu Abstimmungsproblemen und zu grundsätzlichen “Fehlern”.

Mit der Einführung von Dokumenten die in allen Niederlassungen angewendet werden müssen, und für alle gleich sind, wird eine rechtssichere, systematische und gleiche Arbeitsweise herbeigeführt.

STARS – Was ist das eigentlich?

Qualitätsmanagement (QM) = Einhaltung der Unternehmensregeln in allen Fachbereichen die jährlich überwacht bzw. zertifiziert werden.



STARS – Was ist das eigentlich?

Qualitätsmanagement (QM) = Einhaltung der Unternehmensregeln in allen Fachbereichen die jährlich überwacht bzw. zertifiziert werden.



Die Abacus Experten GmbH hat mittlerweile eine Größe erreicht, in der eine Struktur geschaffen werden muss.

Diese wird auch von unseren Kunden erwartet.

Als Basis dient die **DIN EN ISO 9001:2015**

Das letzte erfolgreiche Überwachungsaudit hat aufgezeigt, dass hier noch viel Luft nach oben ist.

STARS – Was ist das eigentlich?

Handh **A** bung = Nutzung aller Ressourcen des Unternehmens



STARS – Was ist das eigentlich?

Handh **A** bung = Nutzung aller Ressourcen des Unternehmens



Nutzung von:

- ✓ Einheitlichen Dokumenten
- ✓ Unserer Software (Prosoft, Zvoove, jitsi.....)
- ✓ Intranet mit Hinweisen auf Neuigkeiten
- ✓ Wissensaustausch untereinander

STARS – Was ist das eigentlich?

Unte **R** weisung = Schulungsmaßnahmen



STARS – Was ist das eigentlich?

Unte **R**weisung = Schulungsmaßnahmen



Hilfestellungen bei:

- ✓ Grundsätzlichen, tariflichen und gesetzlichen Fragen
- ✓ Schulung von neuen und bestehenden Kollegen
- ✓ Vorstellung der Anwendungssoftware Prosoft
- ✓ Fragen zum QM
- ✓ Wissensaustausch untereinander

STARS – Was ist das eigentlich?

Revi **S** ion = Kontrolle der NL auf Vollständigkeit der Aktenlage, Aushänge und Durchführung von NL-Audits



STARS – Was ist das eigentlich?

Revi S ion = Kontrolle der NL auf Vollständigkeit der Aktenlage, Aushänge und Durchführung von NL-Audits



Beispiele für Prüfung auf:

- ✓ Vollständigkeit Sind alle Dokumente da?
- ✓ Richtigkeit Ist der richtige AÜV gewählt?
- ✓ Rechtssicherheit Liegt die Arbeitserlaubnis der Mitarbeiters (m/w/d) vor?
- ✓ Aushänge Wer ist Sicherheitsbeauftragter der NL?
- ✓ Audit Sind die Kollegen/ innen mit dem Abacus System vertraut bzw. wenden sie die Arbeitsprozesse an?
- ✓ Fristen Kontrolle der Kündigungsfristen und Dokumentenfristen (z.B. AÜV)

STARS – Was ist das eigentlich?



System = Gleiche Arbeitsweise in jeder Niederlassung bzw. Fachbereich

Qualitäts**T**management (QM) = Einhaltung der Unternehmensregeln in allen Fachbereichen die jährlich überwacht bzw. zertifiziert werden.

Handh**A**bung = Nutzung aller Ressourcen des Unternehmens

Unter**R**weisung = Schulungsmaßnahmen

Revisions**S**ion = Kontrolle der NL auf Vollständigkeit der Aktenlage, Aushänge und Durchführung von NL-Audits

STARS – Was ist das eigentlich?

**Was kann passieren wenn wir
keine Regelungen,
Bestimmungen und Gesetze
beachten?**



STARS – Was ist das eigentlich?

Was kann passieren wenn wir keine Regelungen, Bestimmungen und Gesetze beachten?

Als Kölner würde man sagen:



STARS – Was ist das eigentlich?

Was kann passieren wenn wir keine Regelungen beachten?

Als Kölner würde man sagen:

Et hätt noch immer got gegange!

§3 Kölsche Grundgesetz



STARS – Was ist das eigentlich?

Was kann passieren wenn wir keine Regelungen beachten?

Als Kölner würde man sagen:

Et hätt noch immer got gegange!

§3 Kölsche Grundgesetz

Es ist bisher noch immer gut ausgegangen!



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fragen und Fakten:

**Wie hoch kann die Strafe ausfallen,
wenn der AÜV nicht vor
Einsatzbeginn beim Verleiher in
Papierform vorliegt?**



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fragen und Fakten:

**Wie hoch kann die Strafe ausfallen,
wenn der AÜV nicht vor
Einsatzbeginn beim Verleiher in
Papierform vorliegt?**

€ 30.000,00 Strafe je Fall durch den Zoll (gem. iGZ pro Tag/
MA



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fragen und Fakten:

**Wie hoch kann die Strafe ausfallen,
wenn ein MA (m/w/d) ohne
Aufenthalts- oder Arbeitserlaubnis
beschäftigt wird?**



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fragen und Fakten:

**Wie hoch kann die Strafe ausfallen,
wenn ein MA (m/w/d) ohne
Aufenthalts- oder Arbeitserlaubnis
beschäftigt wird?**

€ 500.000,00 Strafe je Fall durch den Zoll
Verlust der „Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung“
möglich



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fragen und Fakten:

**Wie hoch kann die Strafe ausfallen,
wenn die Daten eines Bewerbers
ohne dessen Zustimmung genutzt
werden?**



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fragen und Fakten:

**Wie hoch kann die Strafe ausfallen,
wenn die Daten eines Bewerbers
ohne dessen Zustimmung genutzt
werden?**

**Haftstrafe von bis zu 3 Jahren oder bis zu
€ 50.000,00 Strafe je Fall**



STARS – Was ist das eigentlich?

Hier ein paar Fakten:

Je Fall:

Kettenüberlassung

Arbeitnehmerüberlassung ohne Erlaubnis

Keine genaue oder verspätete Angabe der Tätigkeit

Fehlende oder falsche Konkretisierung

Einsatz im Bauhauptgewerbe

LAN nicht richtig informiert

Streikbrecher

Gleichbehandlung

.

.

u.v.m.

= € 30.000,00 Strafe

= € 30.000,00 Strafe

= € 30.000,00 Strafe

= € 30.000,00 Strafe

= € 30.000,00 Strafe

= € 2.500,00 Strafe

= € 500.000,00 Strafe

= € 2.500,00 Strafe



STARS – Was ist das eigentlich?

Das Risiko, vom Zoll oder der BAA geprüft zu werden ist vorhanden.

Jedoch ist es nicht schwer eine Prüfung zu überstehen wenn grundsätzliche Regelungen beachtet werden.

Für Fragen zu Prozessabläufen steht **STARS** gerne zur Verfügung und beantwortet Eure Fragen. Da wir jedoch keine Juristen sind, kann nicht immer sofort eine Antwort gegeben werden.

Wer Interesse an einer Prosoftschulung hat, kann gerne in Köln an einer teilnehmen. Wir würden uns freuen.



STARS – Was ist das eigentlich?



geschafft,
 Gleich habt Ihr es
 hier noch ein kurzer Hinweis zum Intranet 😊

STARS – Was ist das eigentlich?

Arbeitsanweisungen, Dokumente, Prozessbeschreibungen:

Arbeitsanweisungen werden von der GF und STARS erarbeitet und im Intranet öffentlich gemacht. Angaben zum Thema, Umsetzung, Besonderheiten, Gültigkeit u.v.m. sind hier zu finden. Ebenso ist hier zu erkennen welche Abteilungen diese anzuwenden haben.

Dokumente werden von der GF und STARS erstellt und im QM-Handbuch und im Intranet hinterlegt. Diese sind zu nutzen und ältere Versionen der Dokumente sind nicht mehr zu berücksichtigen.

Prozessbeschreibungen werden ebenfalls im Intranet hinterlegt und geben die Vorgehensweise bei unterschiedlichen Abläufen an. Sie werden von STARS mit den jeweiligen Abteilungen bzw. der GF abgesprochen.



STARS – Was ist das eigentlich?

Die Arbeitsanweisung:



Arbeitsanweisung

Thema: Nutzung der Bewerberbögen

Begründung:	
In einigen Niederlassungen (NL) werden gelegentlich oder keine Bewerberbögen (Bb) genutzt. Diese Bögen sind jedoch aus verschiedenen Gründen unverzichtbar für die Personalakte, dem Datenschutz und der Informationsfindung.	
Umsetzung:	
Ab sofort hat jede NL bzw. Abteilung die externes Personal einstellt, einen Bb zu nutzen.	
Hierfür werden derzeit 2 unterschiedliche Bögen im Intranet zur Verfügung gestellt.	
https://intranet.abacus-experten.de/allgemein/	
1. gewerblicher Bewerberbogen 2. kaufmännischer Bewerberbogen	
Diese Bb sind vor dem persönlichen Vorstellungsgespräch vom Bewerber handschriftlich auszufüllen und zu unterschreiben.	
Während des Gespräches werden mögliche Fragen zu seinen Angaben besprochen. Hier tauchen möglicherweise Unstimmigkeiten zum Lebenslauf auf, oder es werden Hinweise gegeben die nicht in den Bewerbungsunterlagen stehen (Haftstrafe, gesundheitliche Einschränkungen,...).	
Macht der Bewerber hier falsche Angaben haben wir die Möglichkeit ihn später zu entlassen.	
Wird der Bewerber eingestellt, so wird dieser Bb von der NL beidseitig eingescannt und im Reiter "12 Foto" beim Mitarbeiter abgelegt. Das Original wird der Akte hinzugefügt.	
Datenschutz: Mit seiner Unterschrift gibt der Bewerber seine Zustimmung zur Nutzung seiner persönlichen Daten. Diese Zustimmung ist bei Einstellung in Prosoft im Reiter 13 DSGVO einzutragen (Dies gilt auch wenn der Bewerber über Zooove übernommen wird). Wenn der Bewerber keine Zustimmung über Zooove gegeben hat oder er bewirbt sich persönlich, so ist dies die einzige Möglichkeit der Dokumentation der Einverständniserklärung zur DSGVO. Eine fehlende Einverständniserklärung kann empfindliche Strafen, bis hin zur Haftstrafe, nach sich ziehen.	
Wird der Bewerber nicht eingestellt, so ist der Bb, gem. DSGVO, nach 6 Monaten zu vernichten.	
Hinweise/Besonderheiten:	
Weitere Bb könnten z.B. für Pflegeberufe erstellt werden. Fehlende Bb bringen Minuspunkte bei der Revision.	
Nr.:	02/22
Datum:	15.09.2022
Bereich:	AU, WV, DV
An:	Alle
Gültig ab:	sofort
Prüfzeit bis Datum:	3 Monate
Erstellt von:	PW, DW
Alle Geschlechtsangaben gelten für alle Geschlechter	
STARS	
Dieter Willeke Tel.: 0221-999 844 01 Kurzwahl 125	
Nadine Müller Tel.: 06233-511 112 3 Kurzwahl 123	
E-Mail: stars@abacus-experten.de	

1/1



STARS – Was ist das eigentlich?

Das Anfrage-/ Auftragsformular:

Anfrage-/ Auftragsformular

☐ AU / ☐ WV / ☐ PV / ☐ DV / ☐ SAS

Firma: _____ Branche: _____

Straße: _____ PLZ/ Ort: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Kontaktperson: ☐ Herr / ☐ Frau / ☐ Div. _____

Benötigter Bedarf:

z.B. Industriemechaniker / Gebäudereiniger / ...

Anzahl: _____ Geschlecht: ☐ m / ☐ w / ☐ d Ausbildung: ☐ ja / ☐ nein

Qualifikation:

z.B. Ausbildung zum ... / Schreiblehre / Sprachen / ...

Tätigkeiten:

z.B. Ein- und Ausladen von LKW / Schweißen von Treppengeländern im MAG-Verfahren / Telefonie im Outbound / ...

Besonderheiten:

z.B. Führerschein / Schichtbereitschaft / Schmutz / ...

Wo?

z.B. Freizeithotel, Museum, 1. Werk, 4. Tor 2 / s.o. / ...

Wann?

z.B. im Oktober / 24.12.2022

Dauer?

z.B. 2 Monate / Ende offen

Arbeitszeiten?

z.B. Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr / Sa. 08:00 – 12:00 Uhr / 45min Pause

Stunden: _____ ☐ Tag / ☐ Woche / ☐ Monat Schicht: ☐ ja / ☐ nein

z.B. 7,5 / 27,5 / 152,50 (Std. beim Kunden nicht nach Tarif)

Schichtmodell:

z.B. Mo. – Fr. 2 Schichten, Sa. auf Anfrage

PSA:

z.B. SS / Helm / Stille / Gehörschutz / Handschuhe

Arbeitskleidung:

z.B. Jeans / Hemd / Blusenhemd

Vorsorge:

z.B. 620 für Gebäudereiniger / 637 für Bleichmittelbetriebe

Interessent/ Kunde wünscht:

Profil: ☐ ja / ☐ nein Angebot: ☐ ja / ☐ nein


Besuchstermin am ____/____/____ um ____:____ Uhr

Anfrage erfasst:	Datum: _____	Von: _____
Anfrage qualifiziert:	Datum: _____	Von: _____
Anfrage in Prospekt:	Datum: _____	Von: _____
Anfrage im Bewerberpool:	Datum: _____	Von: _____
Anfrage ausgeschrieben:	Datum: _____	Von: _____



STARS – Was ist das eigentlich?

Der neue Bewerberbogen:



Bewerbungsbogen kaufmännisch

☐ Herr ☐ Frau ☐ *

Name: _____ Vorname: _____

Straße, Nr.: _____ Geburtsdatum: _____

PLZ, Ort: _____ Geburtsort/-land: _____

Muttersprache: _____ Nationalität: _____

Fremdsprache: _____ Familienstand: ☐ ledig ☐ verheiratet

Kinder: _____ E-Mail: _____

Telefon Nr.: _____ Mobil Nr.: _____

FS-Klasse: _____ Mobilität: ☐ PKW ☐ ÖPNV ☐

Nur für NICHT-EU-BÜRGER: Aufenthalt- und Arbeitserlaubnis

Gültige Arbeitserlaubnis: ☐ Ja ☐ Nein Gültig bis: _____

Gültige Aufenthaltserlaubnis: ☐ Ja ☐ Nein Gültig bis: _____

Niederlassungserlaubnis: ☐ Ja ☐ Nein

Arbeitsaufnahme

Gewünschte Tätigkeit(en): _____

Start: ☐ sofort ☐ Wunschtermin _____ ☐ Kündigungsfrist _____

Art: ☐ unbefristet ☐ befristet bis _____ Grund: _____

☐ Vollzeit ☐ Teilzeit _____ Std. / W ☐ geringfügig ☐ Schichtarbeit

Letzter Verdienst in € (Brutto, Stunde/ Monat) _____

Üben Sie aktuell eine Nebenbeschäftigung aus oder sind Sie in einem weiteren Arbeitsverhältnis beschäftigt? ☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, Ihre Tätigkeit und Name des Arbeitgebers: _____

Schul- und Berufsausbildung

Schulabschluss: ☐ keinen ☐ Hauptschule ☐ mittlere Reife ☐ Abitur

☐ staatl. gepr. _____

☐ Bachelor ☐ Master ☐ Techniker/ Meister

Ausbildung zum _____ Abschluss ☐ Ja ☐ Nein

Studium _____ Abschluss ☐ Ja ☐ Nein

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Leiden Sie an einer ansteckenden / chronischen Krankheit ☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, an welcher? _____

Liegt bei Ihnen eine Behinderung oder Gleichstellung vor? ☐ Ja ☐ Nein

Grad der Behinderung / Gleichstellung? _____

Besitzen Sie einen Schwerbehindertenausweis ☐ Ja ☐ Nein

Einschränkungen in der Ausübung beruflicher Tätigkeiten ☐ Ja ☐ Nein


Wenn ja, in welcher Form? _____

Welche arbeitsmedizinische Vorsorge ist vorhanden? _____

Arbeitseinschränkungen

Sind Sie vorbestraft: ☐ Ja ☐ Nein | Gibt es einschränkende Auflagen zur Ausübung von beruflichen Tätigkeiten, wenn ja welche? _____

FB_AQ/VW_014_Bewerbungsbogen_kaufm. (09/2022) Seite 1 von 2



Vorhandene Kenntnisse im kaufmännischen Bereich

☐ Buchführung / Buchhaltung ☐ Büro- / Verwaltungsarbeiten ☐ Büroorganisation

☐ Korrespondenz ☐ Einkauf / Beschaffung ☐ Kalkulation

☐ Kundenbetreuung / -beratung ☐ Postbearbeitung ☐ Sachbearbeitung

☐ Social-Media-Kommunikation ☐ Terminplanung / -überwachung ☐ Versand

☐ Kosten- / Leistungsrechnung ☐ Zahlungsverkehr ☐ Verkauf

☐ Telefonie ☐ Personalwesen ☐ Vertrieb

Besondere Kenntnisse

☐ MS Word ☐ MS PowerPoint ☐ MS Excel ☐ MS Outlook ☐ Datev ☐ SAP Modul: _____

☐ Sonstige: _____

☐ Fremdsprachen: _____

Weiterbildungen

Sonstige Angaben

Wahrheitsklausel

Ich versichere, dass meine vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß sind. Ich habe nichts verschwiegen, was den Umständen nach zu offenbaren gewesen wäre. Mir ist bekannt, dass eine bewusst falsche oder unvollständige Beantwortung einzelner Fragen Ihr Unternehmen zu einer Anfechtung des Arbeitsvertrages wegen arglistiger Täuschung berechtigen würde. Diese Erklärung betrifft den vorliegenden Bewerbungsbogen sowie evtl. zugehörige ergänzende Formulare zur Ermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten. Mir ist bewusst, dass im Falle meiner Einstellung dieser Bewerberbogen Bestandteil meiner Personalakte sein wird.

Information zum Datenschutz

Informationen zum Thema Datenschutz finden sie auf unserer Webseite unter folgendem Link. Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden ebenfalls in der Information zum Datenschutz.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen habe.

Ort: _____, den _____ Unterschrift: _____

Foto vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein kommt bis _____ per Email | Besprochenes EG _____ / mind. Stundenlohn _____ €

Disponent: _____

FB_AQ/VW_014_Bewerbungsbogen_kaufm. (09/2022) Seite 2 von 2

System
Qualitätsmanagement
Handhabung
Unterweisung
Revision

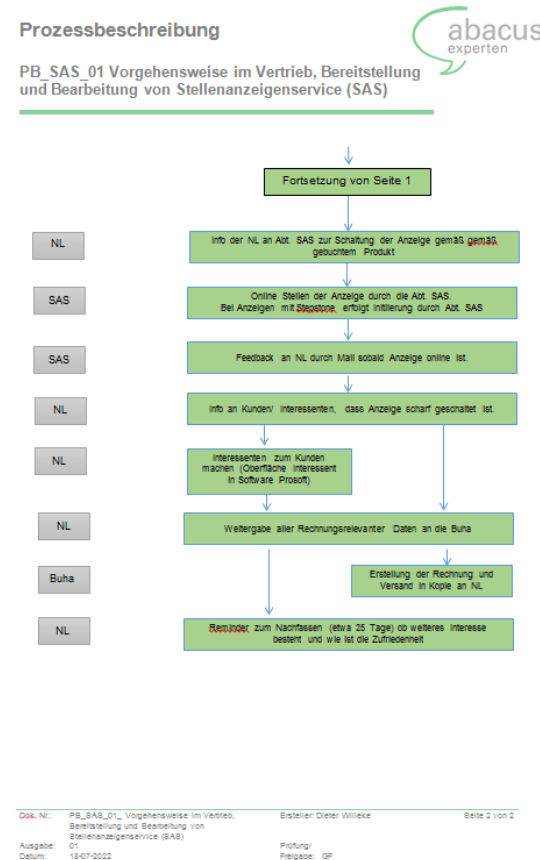
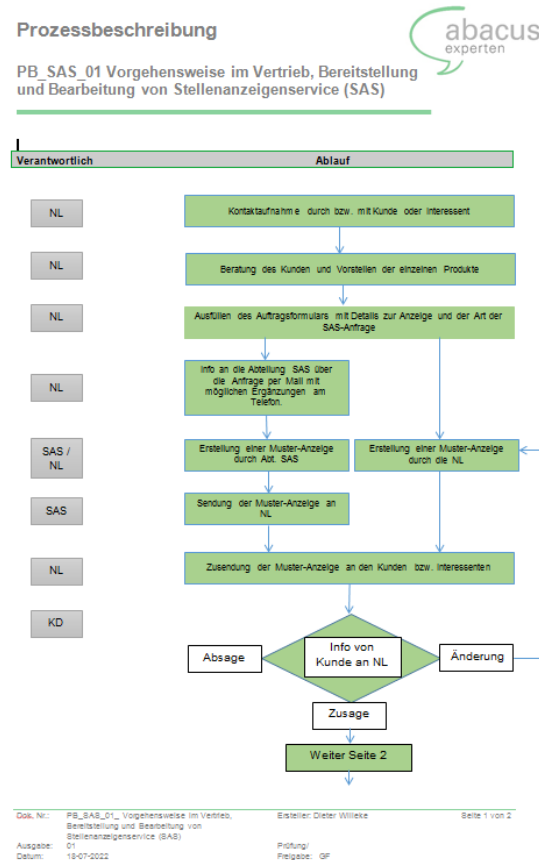


System
Qualitätsmanagement
Handhabung
Unterweisung
Revision



STARS – Was ist das eigentlich?

Die Prozessbeschreibung:



STARS – Was ist das eigentlich?

*Wir wünschen Euch noch einen schönen Tag und noch viel Spaß bei
unserem Sommerfest.*



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

STARS
Dieter Willeke
Kurzwahl: 125
stars@abacus-experten.de

STARS
Nadine Müller
Kurzwahl: 123
stars@abacus-experten.de

www.abacus-experten.de

Kompetent. Vernetzt. Erfolgreich

STARS – Was ist das? | Dieter Willeke | 08.09.2022

System
Qualitätsmanagement
Handhabung
Unterweisung
Revision

