

## **Unternehmens- und Qualitätspolitik 2022**

---

### **VISION**

Wir sind ein bundesweit führender Full-Service Anbieter für Personaldienstleistungen. Unsere Dienstleistungen umfassen die Personalvermittlung und -beratung, die Arbeitnehmerüberlassung und die Übernahme ganzer Gewerke durch Werk- und Dienstverträge (Outsourcing). Wir agieren branchen- und industrieübergreifend und unsere Kunden reichen vom Mittelstand bis zum Großkonzern.

### **KUNDE**

Im Rahmen der Auftragsabwicklung überzeugen wir durch Kompetenz und Zuverlässigkeit. Einen individuell auf den Kunden abgestimmten Service stellen wir dadurch sicher, dass wir bereits zu Beginn eines Projektes die Wünsche und Ansprüche unserer Kunden spezifizieren und ihnen passgenaue Problemlösungen anbieten.

Eines der vorrangigen Ziele ist es, unsere Kunden als Partner zu gewinnen und langfristige Geschäftsbeziehungen zu ihnen aufzubauen. Eine persönliche und individuelle Betreuung erreichen wir durch die unmittelbare Einbeziehung unserer Kunden in allen Phasen eines Projektes. In Verbindung mit einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis schaffen wir so die Grundlage für den Aufbau einer dauerhaften und erfolgreichen Zusammenarbeit.

### **MANAGEMENT**

Ein umfassendes Qualitätsmanagement, welches in allen Bereichen des Unternehmens etabliert ist, verpflichtet uns zu einer mitarbeiter- und kundenorientierten Unternehmensführung. Dabei misst es unseren Lieferanten und allen Marktpartnern einen gleichsam hohen Stellenwert bei.

Durch die Aufrechterhaltung und eine ständige Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements sehen wir zum einen die Chance, unseren derzeitigen hohen Qualitätsstandard zu halten, zum anderen wollen wir einer kontinuierlichen Verbesserung den Weg bereiten.

### **ARBEITNEHMER**

Durch fundiertes Fachwissen und ein hohes Maß an Motivation stellen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diesen Anspruch sicher. Die Unternehmen leiten daraus die Verpflichtung zu einem gezielten Einsatz von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen ab.

### **ARBEITGEBER**

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen.

Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das

## Unternehmens- und Qualitätspolitik 2022

---

Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Die Abacus Experten GmbH arbeitet als verantwortungsbewusstes und professionelles Unternehmen mit folgenden Grundsätzen:

- Stetige Verbesserung der leistungsmotivierenden Arbeitsbedingungen, verantwortungsbewusste Gestaltung von Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz, Förderung jedes Mitarbeiters durch ein offenes und faires Arbeitsklima.
- Wir legen größten Wert auf die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohl aller Mitarbeiter; Teamwork, basierend auf gegenseitigem Vertrauen und Achtung; persönliches Engagement, individuelle Beteiligung sowie Integrität und Zuverlässigkeit jedes Mitarbeiters.

### KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN

Unsere Aktivitäten werden vom Kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) mit der Zielsetzung der Optimierung aller betrieblichen Prozesse bestimmt. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Die Unternehmensleitung und die Mitarbeiter verbessern ständig alle Prozesse mit dem Ziel, die Qualität, die Produktivität und Innovation noch weiter voranzutreiben, um diese in Leistungen höchster Qualität wiederzugeben.

### WIRTSCHAFTLICHKEIT

Nur so ist sichergestellt, dass sich die Abacus Experten GmbH weiterhin in ihren Marktsegmenten behaupten, in einem gesunden Maß Marktanteil dazugewinnen und ihre Leistungsfähigkeit und Flexibilität steigert.

### UMWELT & GESELLSCHAFT

Wir tragen zu nachhaltiger sozialer Entwicklung bei und fördern durch unsere Aktivitäten das Wirtschaftswachstum. Wir erhalten und schützen unsere Umgebung kontinuierlich auch durch die umweltbewusste Verwendung aller für den Arbeitsprozess notwendigen Methoden.

Frankenthal, den 26.07.2022

---

Geschäftsführung