

Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)

Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke



1. Festlegung und Gewichtung der Risiken

Gewichtung Risiko, Legende für die Bewertung,

niedrig	mittel	hoch
---------	--------	------



Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)



Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke

a) Stärken und Schwächen des Unternehmens

Lfd. Nr.	Kategorie / Bereich	Klassifizierung	Maßnahmen zur Risikominimierung	Wertung						
01	Interne Mitarbeiter / Produkte <ul style="list-style-type: none"> - Fachwissen - Kommunikation - Zusammenhalt - Hilfsbereitschaft - Unterschiedliche Produkte (AÜ, WV, PV, SAS, IT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hohes Fachwissen in den unterschiedlichen Fachbereichen von der NL über IT bis LoBu (*S) • Regelmäßiger Austausch von aktuellen Themen z.B. im Attake-Call (*S) • Verlust von Informationen von einer Abteilung in die Andere (*T) • Persönliche oder virtuelle Treffen auf Events und Schulungen (*S) • Breit aufgestellte Produkte (*S) 	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch von Fachwissen • Kommunikation für unterschiedliche Themen und Ansprüche der einzelnen Fachbereiche • Weiterhin innovative Produkte finden und anwenden 	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				x		
x										
02	Personenbezogen / Personell <ul style="list-style-type: none"> - Wissensverlust - Abwanderung - Ausfall / Krankheit / Fluktuation - Pandemien - Streik 	<ul style="list-style-type: none"> • Verlust von Know-how durch Ausscheiden von Mitarbeitern (*T) • mögliche Demotivierung der Mitarbeiter (*T) • Erreichbarkeit erhöhen (*W) 	<ul style="list-style-type: none"> • teamübergreifende Zusammenarbeit • fachliche Kompetenz und regelmäßige Schulungen • Dokumentation der Arbeitsabläufe und -ergebnisse im ERP-System • Hygienemaßnahmen (Covid) und Konzepte aktuell halten und bei Bedarf neu erstellen • Erhöhung der Erreichbarkeit der Zentrale 	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>					x	
	x									

Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)



Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke

b) Firmenspezifische Risiken

Lfd. Nr.	Kategorie / Bereich	Klassifizierung	Maßnahmen zur Risikominimierung	Wertung						
01	Marktbezogene / Kundenbezogen - Marketing - Mitbewerber - Branchen - Ausfall	<ul style="list-style-type: none"> keinen Zugang zum Markt durch Wegfall der Bezugspersonen oder Lebensdauerende der DL (*T) mangelnde Wettbewerbsfähigkeit (*W) Geschäftsaktivitäten in krisenanfälligen Branchen (*W) 	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung innovativer DL hohes Maß an Qualität starke Serviceaktivitäten diversifiziertes Kundenportfolio regionale Streuung 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </table>					X	
	X									
02	Wirtschaftlich / Finanziell - Zahlungsausfall von Kunden - Zahlungsziel wird nicht eingehalten - Lohnforderungen / -erhöhungen - Rezession	<ul style="list-style-type: none"> Kunden zahlen nicht oder verspätet (*T) Kreditsicherheiten gegenüber den Banken fehlen (*W) Unzufriedenheit der Mitarbeiter/Kündigung (*T) Verschleppte Insolvenzen in der Pandemiephase (*T) Steigende Energiekosten (*T) 	<ul style="list-style-type: none"> Abfrage der Bonität des Kunden Vorschussleistung der Kunden effizientes Mahnwesen solventer langjähriger Kundenstamm kunden- und preissensible Produktentwicklung Kreditauskünfte/ Bonitätsauskünfte Breiter Kundenstamm 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </table>					X	
	X									
03	Rechtlich/Juristisch - Gesetze - Vertragsinhalt - Rechtsstreit - Produkthaftung - Schadensersatzklage	<ul style="list-style-type: none"> Schadensersatz in Folge von Produktreklamationen (*W) Rechtsstreit mit Kunden, Mitarbeitern, Wettbewerb (*T) Nachforderungen von Finanzämtern, Sozialversicherungsträgern (*W) 	<ul style="list-style-type: none"> Zusammenarbeit mit Berufsverbänden/Kammern Mitgliedschaft IGZ Spezielle juristische Beratung 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </table>					X	
	X									

Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)



Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke

Lfd. Nr.	Kategorie / Bereich	Klassifizierung	Maßnahmen zur Risikominimierung	Wertung						
04	Technische Risiken - Maschinen - Arbeitsvorbereitung - Produktionsmittel	<ul style="list-style-type: none"> Stand der Technik (*W) Einhaltung Sicherheitsstandards (*W) mangelnde Kenntnisse (*T) Fehlplanung der Kapazitäten (*W) Mobiles Arbeiten (*O) 	<ul style="list-style-type: none"> ständige Weiterentwicklung der Technik Entwicklung innovativer Produkte ständige Überprüfung der Leistungsfähigkeit der Anlagen Mitarbeiterverpflichtung gegenüber Kunden Homeoffice und mobile Arbeitsplätze 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				x		
x										
05	Administrative - Unternehmensführung - Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> Fehlentscheidungen des Managements (*W / T) Zulassen von schlechter Qualität der Produkte oder Dienstleistungen (*W) 	<ul style="list-style-type: none"> Umsetzung hoher Qualitätsanforderungen an Produkte Teamübergreifende Zusammenarbeit im Unternehmen Austausch des Managements mit dem Gesellschafter (Reporting) Schulung der GF 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>					x	
	x									
06	Gesellschaftsbezogen - Umweltmanagement - Arbeitssicherheitsmanagement - Pandemische Bezüge	<ul style="list-style-type: none"> Aspekte Umweltschutz (*O) Arbeitsunfälle, Berufskrankheiten, finanzielle Risiken (*T) Umgang mit Pandemischen Extremsituationen (*T) 	<ul style="list-style-type: none"> SIBA bestellt Maßnahmen zur Pandemie & deren Kommunikation 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </table>					x	
	x									
07	Naturbezogen (Katastrophen) - Umweltschäden - Elementarschäden (Brand/Sturm/Wasser) - Stromausfall	<ul style="list-style-type: none"> Ausfall der technischen Arbeitsmittel in Büros (*T) 	<ul style="list-style-type: none"> Datensicherung Externe Server 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> </tr> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				x		
x										

Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)



Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke

Lfd. Nr.	Kategorie / Bereich	Klassifizierung	Maßnahmen zur Risikominimierung	Wertung				
08	IT-/DV-Risiken und Datenschutz - Datenschutz - Angriffe von außen (Viren/ Trojaner/ Hacker) - Verlust der Firmendaten - Ausfall / Redundanz	<ul style="list-style-type: none"> • Datenverlust (*T) • Ausfallzeiten (*T) • Diebstahl/Spionage (*T) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ständige Aktualisierung der Firewall • Datenschutz siehe Prozessbeschreibung • Externe Server inkl. Datensicherungsmodell 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;">X</td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: white;"></td> </tr> </table>	X			
X								
09	Beschaffung - Rohstoffmangel - Kontraktabhängigkeit - Lieferantenausfall - Einzelquelle	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferverzug/ Lieferunfähigkeit von Rohmaterial oder Einzelteilen (*T) 	<ul style="list-style-type: none"> • langjährige Zusammenarbeit mit Zulieferern, die ausschließlich in Euro fakturieren • Verfügbarkeit einer breiten Palette von Liefermöglichkeiten 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;">X</td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: white;"></td> </tr> </table>	X			
X								
10	Material- und Produkt - Ausfall MA - Reklamation - Maschinenausfall - Verlust/Beschädigung - Transportschaden	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferterminverzug gegenüber Kunden (*T) • Probleme bei interner Auftragsbearbeitung (*W) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mehrere Lieferanten 	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: green;">X</td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: white;"></td> </tr> </table>	X			
X								

Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)



Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke

c) Prozessspezifische Risiken

Lfd. Nr.	Prozess	Klassifizierung	Maßnahmen zur Prozessoptimierung:	Wertung						
01	Qualifikation der Kandidaten	<ul style="list-style-type: none">Eignungsprüfung ist falsch = Auswahlverschulden (*W / T)	<ul style="list-style-type: none">Prozess im ERP-System Prosoft hinterlegt	<table border="1"><tr><td>Green</td><td>Yellow</td><td>Red</td></tr><tr><td></td><td>X</td><td></td></tr></table>	Green	Yellow	Red		X	
Green	Yellow	Red								
	X									
02	Pandemische Entwicklungen	<ul style="list-style-type: none">Ausfall der Mitarbeiter (*T)	<ul style="list-style-type: none">Hygienemaßnahmen, Schnelltests	<table border="1"><tr><td>Green</td><td>Yellow</td><td>Red</td></tr><tr><td></td><td>X</td><td></td></tr></table>	Green	Yellow	Red		X	
Green	Yellow	Red								
	X									
03	SAS - Schaltung	<ul style="list-style-type: none">Bearbeitung von SAS (*O)	<ul style="list-style-type: none">Festlegung „Wer Macht Was Wann“Sofortige Kontaktaufnahme mit Kunde zur Bestimmung von Wünschen und ZielenZeitnahe Schaltung des SAS nach Kundenwunsch	<table border="1"><tr><td>Green</td><td>Yellow</td><td>Red</td></tr><tr><td>X</td><td></td><td></td></tr></table>	Green	Yellow	Red	X		
Green	Yellow	Red								
X										

*Legende:

S = Strengths (Stärken)
W = Weakness (Schwächen)
O = Opportunities (Chancen)
T = Threats (Risiken)

Analyse der (S) Stärken- (W) Schwächen- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)



Datum: 29.06.2022

Bearbeiter: Nadine Müller / Dieter Willeke

2. Analyse der (S) Stärke- (W) Schwäche- (O) Chancen- (T) Risiken (SWOT-Analyse)

Hier werden - auch unter Berücksichtigung der internen und externen Themen und den Anforderungen interessierter Parteien - Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken gegenübergestellt, um somit möglichen Handlungsbedarf bzw. Maßnahmen für das Unternehmen festzulegen.

Stärken (Strengths) <ul style="list-style-type: none">➤ Breites Leistungsportfolio (Full-Service Anbieter)➤ Zertifizierung nach DIN 9001:2015; Mitglied im iGZ➤ Finanzpower für Akquisitionen (Gesellschafterin)➤ Marketing (Online / Offline)➤ Technologieaffinität / Screening und Einsatz von HR – Tech➤ Geringe Fluktuation und guter Teamspirit➤ Zusammenhalt gestärkt in Pandemie	Schwächen (Weaknesses) <ul style="list-style-type: none">➤ Recruiting / fehlender Bewerberpool➤ Personalvermittlung➤ Geringer Bekanntheitsgrad (Employer Branding)➤ Effizienz / Ergebnisqualität➤ Vertriebsmentalität und Umsatzvolumen (u. a. On-Site/ Master-Vendor-Solutions)➤ Umstellungsgeschwindigkeit in einer Pandemie
Chancen (Opportunities) <ul style="list-style-type: none">➤ Große Nachfrage nach Personal auf Kundenseite➤ Integration von Fachkräften aus dem Ausland➤ Konsolidierungswelle➤ Steigende Nachfrage nach Komplettlösungen (Full-Service)➤ Veränderung der Arbeitsweise/ -umgebung/ -bedingungen durch eine Pandemie	Risiken (Threats) <ul style="list-style-type: none">➤ Konjunktureller Abschwung➤ Gesetzl. Regelung (AÜG)➤ Demograph. Wandel und Facharbeitermangel➤ Gesellschaftliche Veränderung / Arbeitsmoral➤ Wettbewerbssituation / Konkurrenz➤ Pandemische Lage