

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

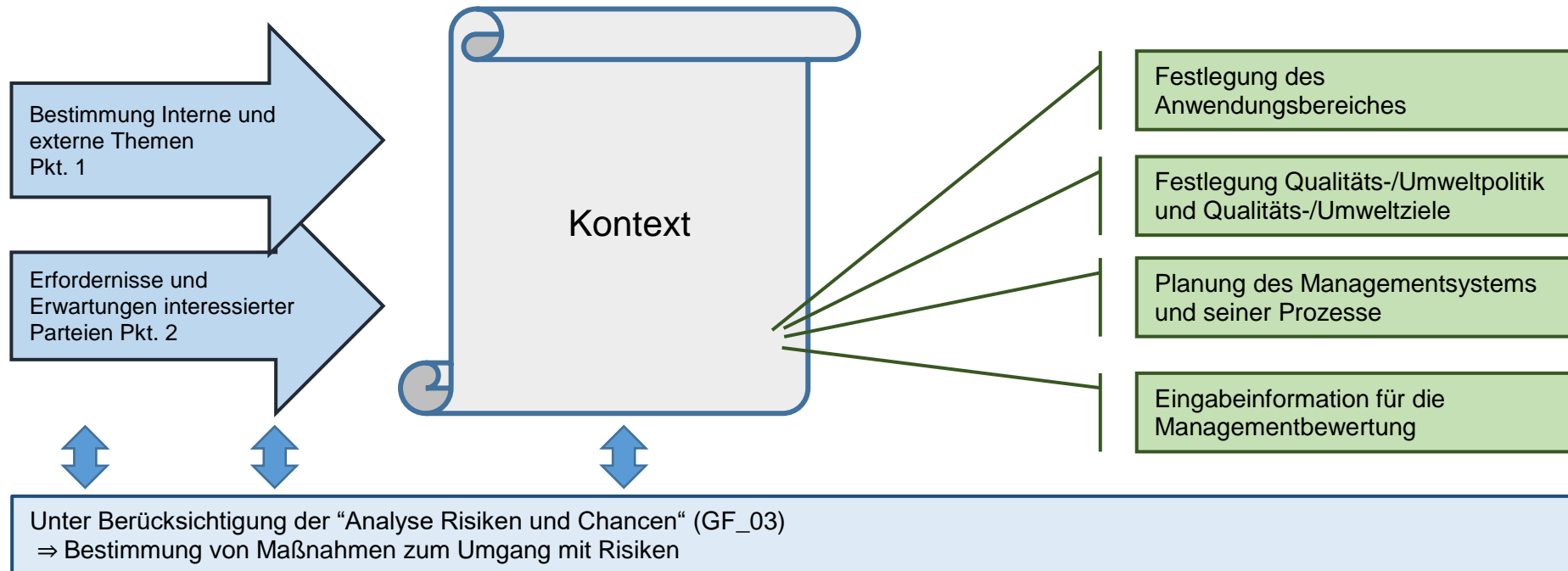
Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

Durch die Ausarbeitung des Kontextes legt die GF dar, dass sie ihre (Markt-)Position nach innen und außen kennt und sich ihrer Stärken und Schwächen bzw. Chancen und Risiken in Bezug auf die strategische Ausrichtung und Wirksamkeit des QM-Systems bewusst ist.

Unsere Unternehmensstrategie basiert auf

- der Bestimmung interner und externer Themen
- den Betrachtungen der Anforderungen interessierter Parteien

Diese werden jährlich unter Berücksichtigung von Risiken und Chancen (Dokument der GF\_03) neu betrachtet und mit Hilfe einer Stärke-Schwäche-Analyse (SWOT) Maßnahmen zur Verbesserung ausgearbeitet.



# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

## Pkt. 1 Bestimmung externe und interne Themen

Die nachfolgend aufgeführten Themen (ext./int.) sind für unser Unternehmen relevant und sind Grundlage für die strategische Ausrichtung.

### Externe Themen

Hier geht es darum, das externe Umfeld des Unternehmens zu analysieren. Dies ist zunächst eine typische Marketingaktivität. QM/UM wird an dieser Stelle deutlich mehr zum Managementwerkzeug und stärker mit Unternehmensführung und Marketing verknüpft.

Externe Themen	Welchen Einfluss/Anforderung auf/an das Unternehmen?	Status/Lösungen/Maßnahmen
<b>Wettbewerbsfähigkeit/ Marktanforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mitbewerber kennen/Lage auf Markt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>starker Wettbewerb im Markt</li><li>Facharbeitermangel</li><li>Personalbeschaffung als wesentliche Herausforderung</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Kundenorientierung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>starke Serviceaktivitäten</li><li>schnelle Reaktionszeit</li><li>Sicherung der Qualität durch kompetentes internes und externes Personal</li></ul>
<b>Image des Unternehmens/Stellung in der Öffentlichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Außendarstellung/Marktpräsenz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Breites Dienstleistungsspektrum, über die klassischen Dienstleistungen der Marktbegleiter hinaus (Buha, Datenschutz, IT, SAS)</li></ul>
<b>Demographischer Wandel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>erforderliche Qualifikationen/ Kompetenzen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Überbrückung Mitarbeiterausfall</li><li>Erhalt fachlicher Kompetenzen durch fortlaufende Schulungen</li><li>Einstellung von Facharbeitern</li></ul>

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

Externe Themen	Welchen Einfluss/Anforderung auf/an das Unternehmen?	Status/Lösungen/Maßnahmen
Rechtliche Rahmenbedingungen/Gesetze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kenntnis gesetzlicher Vorgaben</li><li>• Einhaltung/Umsetzung geltender Rechtsvorschriften und Tarifvertragsregelungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontinuierlicher Schulungsbedarf, um Rechtssicherheit zu gewährleisten (Tarifabschlüsse, Löhne, Datenschutz etc.)</li></ul>
Soziales Umfeld	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integration in Kommune / Region</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Möglichkeit Praktika, Werkstudenten für Schüler, Umschulungen und Studenten</li><li>• Aufnahme von Auszubildenden der KSB SE und der eigenen</li></ul>
Wirtschaftliches Umfeld	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branchenkenntnisse</li><li>• Mitbewerberkenntnisse</li><li>• Zusammenarbeit mit Lieferanten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• hohes Maß an Servicequalität</li><li>• langjährige Zusammenarbeit mit Kunden</li><li>• Bonitätsauskünfte</li></ul>

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

## Interne Themen

Die Unternehmenskultur oder Leistung des Unternehmens. Der interne Kontext zielt auf das Verstehen und Analysieren des eigenen Unternehmens ab.

Interne Themen	Welchen Einfluss/Anforderung auf/an das Unternehmen?	Status/Maßnahmen/Lösungen
Werte	• Kundenzufriedenheit	• langjährige Zusammenarbeit mit Kunden • Vertrauensverhältnis Stärken, Beständigkeit
	• Mitarbeiterzufriedenheit	• Betriebsklima und Mitarbeiterzufriedenheit, Achtung, Attraktivität haben hohe Priorität, regelmäßige Teamveranstaltungen (virtuell oder mit Anwesenheit)
	• soziale Verantwortung	• jährliche Spenden
Organisationskultur	• Vision/Mission des Unternehmens	• Wir werden ein bundesweit agierender, breit aufgestellter Dienstleister, der unter anderem durch den Einsatz digitaler Technologien, Portfolioerweiterung und organischem Wachstum ein Umsatz- und Mitarbeiterwachstum von mind. 10% p.a. erzielt.
	• Umgangsformen im Unternehmen	• Wertschätzend, respektvoll
	• Strukturen, Hierarchien, Verantwortlichkeiten im Unternehmen	• Siehe Organigramm
Wissen/Know-How	• Personalrekrutierung, Mitarbeiterbindung/ Mitarbeitermotivation	• fachliche Kompetenz • geschultes Personal • fortlaufende Schulungen • Einsatz moderner Technologien (z.B. Multi-Posting-Tools)
	• Organisation/Abläufe im Unternehmen	• Unter anderem durch den Einsatz von Software sichergestellt (u.a. DATEV, timebutler, proSoft) • Verfahrensanweisungen und Richtlinien

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller



Interne Themen	Welchen Einfluss/Anforderung auf/an das Unternehmen?	Status / Maßnahmen / Lösungen
Leistung/ Produktivität	<ul style="list-style-type: none"><li>leistungsgerechte Umsetzung der Kundenerwartungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>hohe Qualität</li><li>starke Serviceaktivitäten</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Mitarbeiterpotentiale erkennen und ausschöpfen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jahresgespräche inkl. Entwicklungsplan/ Onboarding</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>definierte Leistungsverzeichnisse, Schnittstellen, Zeitmanagement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anwendung Risikoanalyse</li></ul>

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

## Pkt. 2 Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien und deren Gewichtung

Nachfolgend sind alle für unser Unternehmen relevanten Parteien gelistet und deren Anforderungen und Einflussmöglichkeiten bzw. die betriebliche Umsetzung festgelegt.

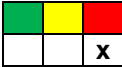
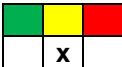
Bewertung Relevanz der Anforderungen/Einflüsse	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	gering	mittel	groß

Interessierte Partei	Interesse/Ansprüche/Erwartungen an Abacus	Betriebliche Umsetzung/ Einflussmöglichkeiten	Handlungsbedarf? Folgen/Maßnahmen
<b>Behörde/ Gesetzgeber</b> <div><div><div></div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div><div>x</div></div></div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen</li> <li>• offene Kommunikation mit Behörden (z.B. Infopflicht bei Vorkommnissen)</li> <li>• Umsetzung von Vorgaben/Gesetzen in Pandemischer Lage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fachliche Kompetenz des Personals</li> <li>• Zusammenarbeit mit Berufsverbänden/Kammern und Integration der Vorlagen und Dokumente (z.B. AÜV)</li> <li>• Beschaffungsmanagement (Pandemie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitgliedschaft im IGZ und VSW beibehalten</li> <li>• Mitarbeiterschulungen</li> </ul>
<b>Kommune/ Nachbarschaft/ direktes Umfeld</b> <div><div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>x</div><div></div><div></div></div></div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung Vorschriften/Gesetze</li> <li>• Zahlung von Steuern/Gebühren/Abgaben</li> <li>• offene Kommunikation</li> <li>• Schaffung von Arbeitsplätzen</li> <li>• soziales Engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulungen für Anwender</li> <li>• Prozesse etablieren</li> </ul>	

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

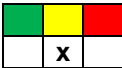
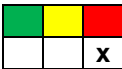
Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

Interessierte Partei	Interesse/Ansprüche/Erwartungen an Abacus	Betriebliche Umsetzung/ Einflussmöglichkeiten	Handlungsbedarf? Folgen/Maßnahmen
<b>Kunde</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung der Anforderungen</li> <li>• Betreuung und Service</li> <li>• ausreichende Dokumentation zur Dienstleistung</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Gewährleistung</li> <li>• marktgerechte Preise</li> <li>• Flexibilität</li> <li>• Termintreue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kunden- und preissensible Entwicklung</li> <li>• Umsetzung hoher Qualitätsziele/-standards</li> <li>• Langjährige Zusammenarbeit mit solventem Kundenstamm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenzufriedenheit jährlich validieren</li> </ul>
<b>Banken/ Geldgeber/ Gesellschafter</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• angemessene Rendite</li> <li>• langfristiger/dauerhafter Fortbestand des Unternehmens</li> <li>• Renommee des Unternehmens</li> <li>• Außendarstellung/Außenwahrnehmung</li> <li>• keine Außenstände</li> <li>• Minimierung Risiko</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettbewerbsfähigkeit aufrechterhalten durch innovative Produkte, hohe Qualität und Service durch Mitarbeiter</li> <li>• Anwendung Risikoanalyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monatliches Reporting an die Gesellschafter</li> </ul>

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

Interessierte Partei	Interesse/Ansprüche/Erwartungen an Abacus	Betriebliche Umsetzung/ Einflussmöglichkeiten	Handlungsbedarf? Folgen/Maßnahmen
<b>Lieferanten Dienstleister Unterauftrag- nehmer Nach-unternehmer</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquidität</li> <li>• klare Bestellangaben</li> <li>• reibungslose Zusammenarbeit</li> <li>• Kontinuität, langfristige Zusammenarbeit</li> <li>• reibungslose Kommunikation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufrechterhaltung der Marktposition</li> <li>• langjährige Zusammenarbeit mit Zulieferern</li> <li>• breite Palette von Dienstleistungen</li> </ul>	
<b>Mitarbeiter</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsplatzerhaltung</li> <li>• optimale Arbeitsbedingungen/-umgebung</li> <li>• zufriedene Mitarbeiter</li> <li>• gutes Betriebsklima</li> <li>• Kompetenzerhaltung und Qualifizierung</li> <li>• Verdienstmöglichkeiten, leistungsgerechte Bezahlung</li> <li>• Anerkennung für die geleistete Arbeit</li> <li>• Möglichkeit der Weiterentwicklung / Aufstiegsmöglichkeit</li> <li>• offenes Ohr für Kritik und Wünsche</li> <li>• gute Infrastruktur</li> <li>• gute Planung Einsatzzeiten</li> <li>• Maßnahmen in der Pandemie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teamübergreifende Zusammenarbeit im Unternehmen</li> <li>• Homeoffice Möglichkeiten/Angebote</li> <li>• fachliche Kompetenz</li> <li>• fortdauernde Schulungen</li> <li>• Betriebsfeiern und Events</li> <li>• Gesundheitsschutz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-3 betriebliche Events pro Jahr (virtuell oder Präsenz Veranstaltungen)</li> <li>• Hygienemaßnahmen, Covid Schnelltests</li> </ul>



# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller



## Resümee/Fazit:

**Die zuvor ermittelten Schwerpunkte (siehe Pkt. 1 und 2) und Erkenntnisse aus den internen und externen Themen und den Anforderungen interessierten Parteien** sind die Basis für ein gut dimensioniertes Managementsystem, dass die Voraussetzung für eine gleichbleibende und gute Qualität der Produkte und Dienstleistungen gegenüber dem Kunden sicherstellt.

Sie **dienen unserem Unternehmen zur:**

### ⇒ Festlegung des Anwendungsbereiches

Profitierend aus den langjährigen Erfahrungen unserer Mitarbeiter bieten wir die Qualität und Zuverlässigkeit, die Sie von einem Spitzenpartner in der Personaldienstleistung erwarten dürfen.

Für unsere Kunden aus den verschiedensten Branchen sind wir mit unseren breit aufgestellten Kompetenzen und unserem stetig wachsenden Niederlassungsnetzwerk bundesweit der richtige Ansprechpartner für Personallösungen.

Dabei bringen wir im gewerblichen, technischen und kaufmännischen Bereich unsere Kunden durch direkte [Personalvermittlung](#) oder [Arbeitnehmerüberlassung](#) mit den passenden Bewerbern zusammen.

Über [Werk-/ Dienstverträge](#) können wir komplette Arbeitsbereiche übernehmen und kompetent abwickeln.

Durch die Konzentration auf regionale Kunden und Bewerber im Bereich unserer Niederlassungen sind wir als Ansprechpartner immer vor Ort und persönlich erreichbar.

# Kontext des Unternehmens



Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller

---

Die Abacus Experten GmbH erbringt:

- Personalvermittlung (Suche und Vermittlung von geeigneten Kandidaten in allen Tätigkeitsebenen)
- Arbeitnehmerüberlassung
- Aufgaben von Personalabteilungen (Personalauswahl, -verwaltung, -entwicklung, -beratung; Lohn/Gehaltsabwicklung)
- Outsourcing (Verlagerung von kompletten Aufgabenbereichen auf die Mitarbeiter der Abacus Experten).

Mit zahlreichen Kunden sind Werk- und Dienstverträge erfolgreich abgeschlossen.

Sie ist außerdem auf dem Gebiet der Personalvermittlung tätig.

Unsere Kunden repräsentieren u. a. die Wirtschaftsbereiche:

- Industrieunternehmen
- Dienstleistungsunternehmen
- Handwerksunternehmen
- Handelsunternehmen

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller



Die Leistungen der Abacus experten umfassen den Geltungs- und Tätigkeitsbereich:

## Erbringung von Personaldienstleistungen

### ⇒ Festlegung der Qualitätspolitik und –ziele

👉 Dokument der GF\_04\_Qualitätspolitik

👉 Dokument der GF\_05\_Unternehmensziele mit Maßnahmenplan zur Zielerreichung

### ⇒ Planung und Optimierung des Managementsystems und der Prozesse

Die Anforderungen an unsere Dienstleistungen sind in den jeweiligen Prozessbeschreibungen klar definiert.

Wir arbeiten ständig daran unsere Abläufe und Prozesse zu optimieren, unsere Produkte den aktuellen Marktanforderungen anzupassen, umweltgerecht zu produzieren, um somit die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens zu sichern und Arbeitsplätze zu erhalten.

**Das Managementsystem unterliegt einer hohen Dynamik, welche von den Kunden (interessierte Parteien), von der Marktsituation und von den Wettbewerbern stark beeinflusst wird (interne/externe Themen).**

**Neue Ziele werden definiert und vermittelt, Prozesse festgelegt und ständig optimiert, Mitarbeiter ständig qualifiziert.**

👉 Dokument der GF\_05\_Unternehmensziele mit Maßnahmenplan zur Zielerreichung

# Kontext des Unternehmens

Datum: 09.06.2023

Bearbeiter: Peer Weilenmeyer/ Dieter Willeke / Nadine Müller



## ⇒ Informationen für die Managementbewertung

All diese Informationen und Erkenntnisse fließen in die jährliche Managementbewertung ein.

 [Dokument der GF\\_06\\_Managementbewertung](#)

## ⇒ Erarbeitung Verbesserungspotential

Unserer Unternehmenspolitik entsprechend streben wir ständig eine Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems an. Durch immer effektivere Erreichung unserer Qualitätsziele, das Umsetzen unserer Qualitätspolitik, die Berücksichtigung der Auditergebnisse, den sinnvollen Einsatz der Datenanalysen, die konsequente Nutzung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen und Berücksichtigung der Managementbewertungen werden wir immer effizienter und schaffen eine kontinuierliche Verbesserung.

Durch die jährliche Überprüfung und Bewertung der vorher genannten Themen - auch unter Berücksichtigung der Risiken und Chancen (Dok. der GF\_03) - werden Einflussfaktoren für den kontinuierlichen Verlauf der Prozesse erkannt und entsprechend Maßnahmen zur Vermeidung definiert.

 [GF\\_03\\_Analyse Risiken und Chancen](#)

 [GF\\_05\\_Unternehmensziele mit Maßnahmenplan zur Zielerreichung](#)